

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
центр развития ребенка-детский сад № 75 города Ставрополя

**МАСТЕР – КЛАСС ДЛЯ ПЕДАГОГОВ
ПО ТЕМЕ:
«УЧИМСЯ ОБЩАТЬСЯ»**



**УЧАСТНИКА II (ГОРОДСКОГО) ЭТАПА
ВСЕРОССИЙСКОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА
«ВОСПИТАТЕЛЬ ГОДА РОССИИ – 2020»
В НОМИНАЦИИ
«ЛУЧШИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ»**

**подготовила:
Кудякова Виктория
Владимировна,
воспитатель МБДОУ ЦРР –ДС № 75
г. Ставрополя.**

г. Ставрополь, 2019 год

Цель: повысить уровень профессионального мастерства педагогов ДОУ в вопросах взаимодействия с семьями воспитанников.

Задачи:

- Выявить проблему в организации совместной работы педагога с родителями воспитанников
- Определить стратегии взаимодействия родителей и воспитателей
- Помочь педагогам в овладении понятием «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»

Ход мастер-класса:

Педагог: Одной из актуальных проблем в современной дошкольной педагогике является проблема построения конструктивных взаимоотношений с родителями воспитанников.

Как вы думаете, почему одним педагогам удается наладить с родителями контакт так, что те по первому зову готовы, что называется, горы свернуть, а другие, как ни бьются, - не могут достучаться до родителей и установить с ними взаимный контакт?

Каждый стол предлагает один вариант ответа.

Ответы педагогов записать отдельно на листке.

Можно сделать следующие выводы, что трудности организации совместной работы педагога с родителями воспитанников заключаются в:

1. Непонимании родителями важности режима детского сада, и постоянное его нарушение
2. Отсутствие единства требований в семье и детском саду.

(пригласить 1 человека)

Посмотрите на шарики в моей корзинке. Это трудности, с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями.



Отдаю мячи одному педагогу и перечисляю их названия педагогу.

Я раздаю вам:

- Непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;

- Неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Неоправданно позитивное ожидание возникает тогда, когда родители, отдавая ребенка в детский сад, думают о том, что детский сад всему научит, а родителям ничего не нужно будет делать. Если эти ожидания оказываются напрасными, возникает огромное напряжение между родителями и педагогами.

- Неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения. Если личный детсадовский опыт родителя был неудачным или сам родитель не посещал детского сада, но слышал множество разговоров о том, что это очень плохо, возникает неоправданно негативное отношение.

- Излишняя озабоченность родителей о своем ребенке, только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

- Для родителей воспитатель порой становится символом власти, неким контролером, который оценивает их действия, поучает их. Когда воспитатель оценивает ребенка, дает какие-то рекомендации, родитель очень часто ошибочно считает, что оценивают его самого, его состоятельность как человека и родителя;

- Непонимание педагогами своей роли в отношениях с родителями, неуверенность и неспособность вести диалог, а порой и полное отсутствие навыков общения.

Скажите, удобно ли вам держать столько шариков? Что вам хочется сделать? (*Ответы участников семинара*).

Да, обычному человеку хочется все бросить, но вы – педагог, должны уметь найти подход к каждой проблеме, ориентироваться в проблемах воспитания и нуждах семьи, быть в курсе последних достижений науки.

Уважаемые коллеги, далее я хотела бы коснуться практической части общения с родителями.

Упражнений № 1. Коммуникативное упражнение «Дерево цели».

(изображения дерева, подписано: корни – минимальный уровень коммуникативных умений, крона – максимальный уровень коммуникативных умений).

Педагог: Чтобы выявить для себя уровень коммуникативных способностей в данный момент, выполним коммуникативное упражнение «Дерево цели». Перед вами изображено дерево цели. Нарисованное дерево выступает символической шкалой ваших коммуникативных умений. Корни – это точка отсчета, минимальное проявление ваших качеств и умений, а крона – максимальный уровень проявления ваших реальных или возможных умений. Я предлагаю Вам на стикере написать свое имя и прикрепить на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. (педагоги оценивают свой уровень представлений по теме). А для чего мы это сделали, вы узнаете в конце мастер класса.

Упражнение № 2. «Общение с родителями»

На столе перед вами расположены примеры конфликтных ситуаций. Ваша задача: предложить выход из данной ситуации.

1. Воспитатель обратился к маме одного из воспитанников с рассказом о том, что нового дети узнали на занятиях, и предложил закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко ответила, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя — он "получает за это деньги".

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком нельзя. В данном случае педагогу было рекомендовано уклониться от конфликта- это помогло сохранить достоинство воспитателя как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый родителем резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком путем оформления стенда об организации занятий и игр дома для родителей.



2. Забирая вечером ребенка из детского сада, родители сильно возмущались, что его только что купленная одежда очень грязная, и обвинили педагога, что он плохо следит за детьми. Воспитатель в шуточной форме предложила попробовать родителям всю прогулку держать их ребенка за руку. Правильно ли поступил воспитатель?

В данной ситуации — это хороший выход. Ведь юмор — прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но желательно доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку "наиграться", что ограничение движений он воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще.

3. Ребенок берет чужие вещи (конфеты, игрушки) из шкафчиков других детей. Родители обвиняют в этом всех детей, родителей детей из группы, но не своего ребенка.

Очень важно в этой ситуации не навешивать на ребенка "ярлыков"- называть его вором. Педагогу было рекомендовано проявить чувство такта к родителям ребенка и терпение к малышу, выразить недовольство его

поведением в виде "Я-сообщения" (я огорчена, расстроена) и спокойно объясняйте каждый раз, что так делать нельзя.

4. Ребенок, приходя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети в группе. Родители заинтересовались, с чем это связано. Воспитатель, наблюдая за ребенком, приобщая его к совместным играм с другими детьми, заметила, что он все время хочет быть на первых ролях. Всем играющим говорит, что они в игре жульничают, играют не по правилам, делает всем множество замечаний. В ответ на это дети отказываются с ним играть. Как педагогу объяснить родителям, что у ребенка завышенная самооценка и возникают сложные взаимоотношения со сверстниками.

Педагог должен сначала похвалить ребенка, а потом перейти к проблеме.

5. Родители очень часто обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

Важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, страшно ему одному стоять перед полным залом, но, если поддержать малыша, все обязательно получится. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что, создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности.

Упражнение № 3. «Волшебное озеро» (СТОЛ № 1)

Я предлагаю вам выполнить упражнение «Волшебное озеро».

У меня в руках шкатулка, сейчас мы будем передавать ее друг другу. Каждый, у кого в руках окажется шкатулка, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком «волшебном» озере, вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. (Передают шкатулку.) Ответил вам этот человек на вашу улыбку? (отвечают и садятся). (картинка отражение в зеркале). Если мы будем улыбаться друг другу при встрече, то и нам будут отвечать добрыми, искренними улыбками.

Сделав добро, человек сам становится лучше, чище, светлее. Поэтому мы должны быть уважительными и внимательными друг к другу.

Педагог должен дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать родителям, что он видит в них партнеров, единомышленников. Все это приводит нас к понятию «профессиональная компетентность педагога в сфере общения с родителями воспитанников»



Я предлагаю провести упражнение, которое поможет осознать значение интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Упражнение № 4. Игра «Тренировка интонации» (СТОЛ № 2)

Произнесите фразу: «Мне не безразличны успехи Вашего ребенка».

- с оттенками иронии,
- безразличия,
- требовательности,
- доброжелательности.

Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

Педагог: Следующие упражнения направлены для налаживания контакта родителей с педагогами, для их сближения и взаимопонимания.

Упражнение № 5. Игра «Говорящие руки» (СТОЛ № 3)

Педагог: Для снятия излишней напряженности родителей, например, во время родительского собрания, можно провести игру «Говорящие руки»: Для этого разделитесь на пары и повернитесь лицом друг к другу. Я буду давать задания вы молча их выполняете, только руками.

Варианты заданий парам: поздороваться с помощью рук;

- помириться руками;
- побороться руками;
- выразить поддержку с помощью рук;
- поругаться;
- пожалеть;
- пожелать удачи;
- попрощаться;
- выразить радость и т. п.

Педагог: Это игра, помогает большему эмоциональному сближению за счет телесного контакта, улучшается взаимопонимание друг с другом. И сейчас, поиграв в эту игру, я, надеюсь, вы тоже стали ближе друг к другу.

Упражнение № 6. Игра «Я знаю 5 имен» (СТОЛ № 4)

Педагог: Давайте с вами вспомним детскую игру с мячом «Я знаю 5 имен». Сейчас я буду каждому из вас бросать мяч и задавать вопрос, а вы должны быстро на него ответить.

- где в последний раз отдыхала ваша напарница
- какую книгу читает ваша соседка справа
- последний фильм, который смотрела ваша соседка слева
- хобби вашей напарницы
- стиль одежды вашей напарницы
- любимые цветы соседки слева
- любимый поэт (писатель) вашей соседки справа
- любимый певец (певица, группа) вашей напарницы.

Педагог: Такую же игру можно провести с родителями, где они должны назвать, например, 5 имен друзей ребенка; 5 любимых занятий ребенка; и т.д. Это позволит понять, насколько родители хорошо знают своего ребёнка и близки с ним. Чтобы можно было бы в дальнейшем понимать: что происходит в семье, какая обстановка, почему у мамы (папы) такое поведение (настроение).



Упражнение № 7. «Где живут мои чувства?» (СТОЛ № 5)

Педагог: Все наши чувства живут внутри нас. В нас живут чувства: Радость, Грусть, Интерес, страх, Злость, Любовь. Каждое чувство живет в своем доме. Перед вами силуэт человеческой фигуры. Мы попробуем сейчас определить, в каком именно месте живут ваши чувства.

- Представьте себе, что вы сейчас очень злитесь на кого-нибудь или что-нибудь. Постарайтесь всем телом почувствовать свою злость. Почувствуйте, где находится ваша злость в вашем теле? Как вы ее ощущаете? Может, она похожа на огонь в животе? Или у вас чешутся кулаки? Заштрихуйте красным карандашом место, где вы почувствовали злость.

- Представьте, что вы чего-то испугались. Что вас может напугать? Представили? Где находится ваш страх? Заштрихуйте это место черным карандашом.

- А сейчас вспомните, от чего вы грустите? Где находится ваша грусть? Возьмите синий карандаш и закрасьте это место.

- Представьте, что вы сейчас чему-то сильно радуетесь, вам легко, весело. Где живет ваша радость? Заштрихуйте это место желтым карандашом.
- Вспомните тех, кого вы любите? Что вы чувствуете при этом? Где вы почувствовали любовь, в каком месте она у вас живет. Возьмите зеленый карандаш и заштрихуйте это место.
- Посмотрим, что у нас получилось. *(вывесить все работы на доске)* Все фигурки разные. Почему?
- Вывод: мы все очень разные и чувствуем, тоже по-разному.



Упражнение № 8. «Ладони»

Педагог: Это упражнение также можно провести с родителями на собрании. Возьмите вырезанные ладошки, они чистые как наши детки. Листочки у нас разного цвета, они не похожи друг на друга, как и наши воспитанники и их родители: разные по характеру, по поведению. В центре ладони напишите свое имя, а на пальцах – за что уважаете родителей своей группы или за что благодарны им. Готовые ладошки приклеиваем как лучики к солнышку.

У некоторых возникли сложности в выполнении этого задания. Очень трудно подобрать нужные слова, но нужно пытаться видеть больше хорошего в родителях. Мы должны научиться в общении быть ТЕРПИМЫМИ, уметь ЛЮБИТЬ и ПРОЦАТЬ.

Педагог: Уважаемые коллеги, я предлагаю вам, снова обратить внимание на ваше «Дерево цели». Теперь переместите ваши стикеры, если вы считаете нужным, на изображение дерева в том месте, где вы сейчас, по вашему мнению, находитесь на этой шкале. Объясните, зачем вы переместили свои стикеры?

Уважаемые педагоги, у вас на столах лежат листочки, на которых написаны правила общения с родителями. Давайте их прочтем в виде клятвы:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.

- И в конце нашей встречи я вам предлагаю 7 обязательных правил для успешной работы по взаимодействию с родителями.

Семь обязательных правил:

Уважайте.

Помогайте.

Объясняйте.

Доверяйте.

Учитесь.

Спрашивайте.

Благодарите.

Педагог: Успехов Вам!